

1. DESCRIPTION DU SERVICE

En tant que fournisseur de services Internet (hébergement web et messagerie), DATA fournit un espace de stockage de données et des services intégrés au réseau Internet.

2. UTILISATION DU SERVICE

A. Paramètres de l'utilisateur : l'objet du contrat est fixé à la l'utilisation de comptes de messagerie seulement, pour l'usage exclusif du client désigné, et ne s'étend à aucune autre personne, physique ou morale. Le client peut céder le contrat à un tiers mais reste responsable du contenu et demeure lié par les termes du présent contrat. Il doit dans ce cas en aviser la société DATA par fax, email ou courrier.

B. Paramètres légaux : ce service sera utilisé seulement dans un cadre légal et en stricte conformité avec la réglementation en vigueur. L'usage du service fourni à des fins directement ou indirectement en violation de la loi, est prohibé. Le client accepte de garantir et d'indemniser DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS pour toutes réclamations, actions, pertes et dommages (ainsi que les intérêts légaux) résultant de l'usage du service par le client en violation avec ce paragraphe.

C. Révocation unilatérale du service : au cas où DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS serait informé que le service est utilisé par le client en contravention avec les termes et dispositions des sections A et B ci-dessus, DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS se réserve le droit d'interrompre immédiatement le service fourni au client sans autre obligation que le remboursement prorata-temporis des montants des souscriptions payées à l'avance.

3. GARANTIES

Compte tenu de la nature du service et de sa dépendance, vis à vis d'infrastructures réseau notamment, échappant totalement au contrôle et à la volonté de DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS, le client reconnaît que DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS n'offre aucune garantie sur le service, expressément ou implicitement.

En conséquence, le client admet que la responsabilité de DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS ne saurait être engagée et recherchée au delà des montants perçus au titre du dit service de messagerie, et qu'DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS ne saurait être responsable de dommages que pourrait subir le client, incluant, notamment, les pertes et dommages résultant d'une perte de données suite à des retards, ou interruptions de service.

En outre le client fait son affaire personnelle de la protection de ses données, soit quant à leur sauvegarde sur d'autres systèmes informatiques directement sous la responsabilité du client ou quant à toute divulgation de données inopportune.

4. SECURITE

1 - Sécurité des transferts : le transit des informations de et vers les infrastructures et serveurs de la société DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS se font via l'Internet. Durant ce transit, les informations confidentielles du client peuvent être divulguées à des tiers, à l'insu de l'utilisateur. Ce phénomène tient au fait que l'Internet est un réseau public dont la constitution fait intervenir un grand nombre d'opérateurs. DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS ne s'engage donc à ce titre en aucune façon à assurer la sécurité et la confidentialités des informations transmises par ce biais. Des solutions techniques - chiffrement, réseau de type VPN - existent pour renforcer la sécurité sans toutefois la garantir totalement. Il appartient au client, lorsque ces solutions sont offertes, de les utiliser ou non et sous sa totale responsabilité.

2 - Confidentialité : de même les données confiées et résidant dans nos serveurs sont réputées l'être temporairement et ne sont assortie d'aucune garantie contre la perte ou la divulgation accidentelle. Cependant la société DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS s'engage à ne faire aucun autre usage de listes d'adresses ou de numéros téléphoniques que celui légitime d'assurer au client un suivi de ses consommations et sa facturation. De même il ne sera fait aucun usage par la société DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS, quel qu'en soit le caractère, des informations déposées ou reçues par le client, hors sa demande ou autorisation expresse, sur nos serveurs. La souscription à nos services est une acceptation sans réserves des conditions ci-dessus.

5. UTILISATION DE L'INFORMATION

L'utilisation de toute donnée ou information reçue par le client sur l'utilisation du service fourni par DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS se fait sous la seule responsabilité du client. DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS décline toute responsabilité sur l'exactitude et la qualité des informations obtenues par l'intermédiaire des services fournis par le présent contrat.

6. NOM DE DOMAINE

Le nom de domaine pour ce service est voix.fr auquel les adresse email ainsi que l'interface web seront rattachés

7.FACTURATION ET PAIEMENT

La facturation des abonnements à Voix.fr sera établie par période minimum de trois mois, payable d'avance. Au cas où le client ne réglerait pas le service à la date d'échéance, DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS se réserve le droit de rompre unilatéralement ce contrat ; dans ce cas les dispositions prévues aux paragraphes 2, 3, 4 et 5 continueront de produire leurs effets et/ou, à sa seule discrétion, DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS pourra interrompre ou suspendre le service au client jusqu'au paiement. Des frais d'abonnement supplémentaires, s'il y a lieu, seront facturés à la fin de chaque mois, en particulier les frais d'utilisation en dépassement des spécifications de la formule choisie.

Support technique : Toute demande d'aide devra être adressée soit par email (courrier électronique Internet): data@narbonne.com , soit par fax, ce qui aura pour effet de permettre un traitement séquentiel premier arrivé-premier servi.

DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS s'efforcera de résoudre tout problème ou de répondre à toute question relative au fonctionnement des services fournis. Si tous les renseignements demandés par e-mail ne suffisent pas ou échouent, ou si les moyens précédents s'avèrent insuffisants et seulement dans ce cas, DATA OU SES CO-CONTRACTANTS OU SOUS TRAITANTS fournira un support téléphonique.

8. MODIFICATIONS DU CONTRAT

DATA se réserve le droit de modifier les termes ci-dessus et les conditions du contrat, avec un préavis de trente jours écrit adressé au client, l'avertissant de la nature du changement et de la date de prise d'effet. Le client pourra résilier son contrat à cette occasion et sans attendre l'échéance normalement prévue si elle ne coïncide pas avec la dite notification de modification. Cependant, les variations de coûts ne prendront effet qu'à l'issue des périodes dont les coûts sont effectivement acquittés par le client. L'utilisation du service par le client après la date de prise d'effet des modifications constitue une acceptation par le client de ces modifications.

9. DURÉE DU CONTRAT

Le contrat est souscrit pour une période de 3 mois minimum. Il sera reconduit tacitement pour une période équivalente sauf dénonciation envoyée à DATA par courrier recommandé.

10. RESPONSABILITE

La responsabilité de la société DATA, de ses sous traitants ou de ses co contractants est limité globalement à ½ mois de loyer.

11. PORTÉE ET ETENDUE

Ce document constitue la totalité de l'accord entre les parties concernant l'objet du présent contrat. Il remplace définitivement et irrévocablement tout accord verbal ou écrit antérieur se rapportant au présent objet. Tout litige serait de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Narbonne.

Bon pour accord _____,

Signature et cachet de DATA

Société :
Signataire :
Fait à _____,